

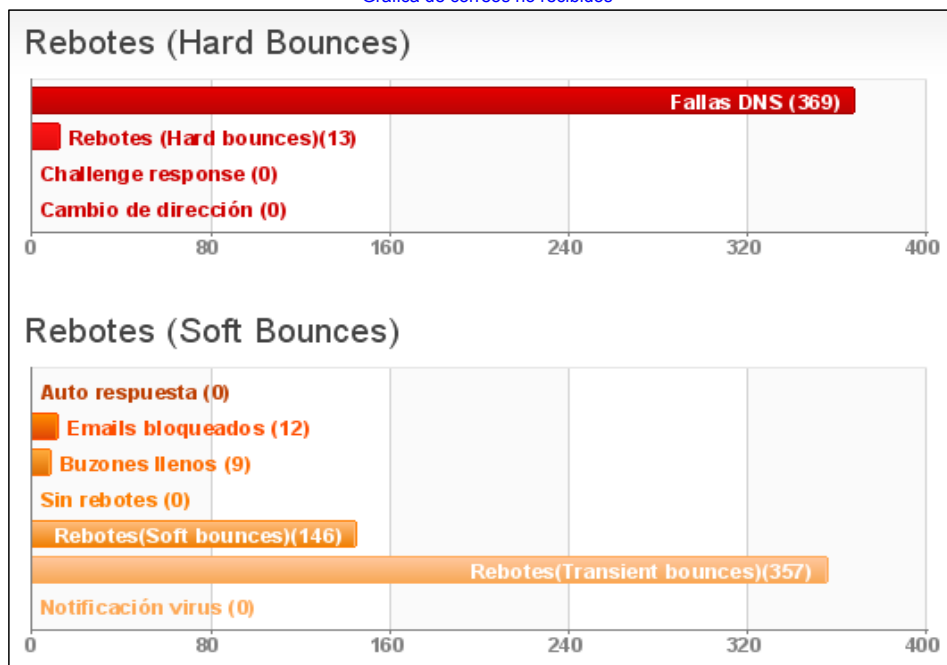
FECHA DE ENVÍO: 7 DE ENERO DEL 2010

ALCANCE: Envío a clientes de todas las sucursales (3,892 correos)

TÍTULO DE ENVÍO: Seminarios con XXXXXX

GRUPO: Ventas

Gráfica de correos no recibidos



### Definiciones

**- Rebotes duros (Hard Bounces)**

Un rebote duro indica que un correo no pudo ser enviado, debido a un error permanente. Por ejemplo, cuando un buzón no existe en un dominio particular. No tiene caso volver a intentar enviar a esta dirección pues dicha dirección ya no acepta correos.

**- Fallas DNS**

El correo no puede enviarse por el momento debido a un problema de DNS (la dirección de correo no pudo ser encontrada)

**- Rebotes Suaves (Soft Bounces)**

Cuando un correo no se pudo enviar debido a un error temporal, pero debido a la naturaleza de éste error no tiene sentido seguir intentando el envío de éste mensaje de correo en particular. A diferencia de un rebote duro, un rebote suave indica que puede ser posible

**- Email bloqueados**

Indica que el correo receptor se reusa a aceptar correos del correo que envía. Esto se puede deber a software de filtro, que el correo haya sido agregado a la lista negra, o por listas blancas (lista de correos únicos de los que se puede recibir correo, todos los demás correos quedan baneados). De cualquier forma, el correo no pudo ser enviado.

**- Buzones llenos**

Indica que el correo receptor tiene su buzón lleno, por lo que éste particular mensaje no pudo ser enviado.